

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(ÁSZF)

Hatályos: 2026. július 1. napjától

Tartalomjegyzék

1. Bevezető rendelkezések, az ÁSZF hatálya	3
2. A Szolgáltató (Vállalkozás) adatai	3
3. A tárhelyszolgáltató adatai	4
4. Fogalommeghatározások.....	4
5. Az ÁSZF közzététele, módosítása és a szerződés nyelve	5
6. A megvásárolható termékek és a nyújtott szolgáltatások köre	5
7. Az árak.....	7
8. A Webáruház használata és a rendelés menete.....	7
9. A szerződés létrejötte, iktatása és nyelve	8
10. Fizetési feltételek; előleg és visszalépés	9
11. Szállítás, átvétel, a kárveszély átszállása.....	10
12. A telepítés és beüzemelés feltételei	10
13. Karbantartás, szerviz és téli tárolás.....	11
14. Karbantartási előfizetéses (havi díjas) csomagok	11
15. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog	12
16. Kellékszavatosság	14
17. Termékszavatosság.....	14
18. Jótállás	15
19. A szavatossági és jótállási igények intézésének eljárása.....	16
20. A KKV-kra vonatkozó különös szabályok	17
21. Panaszkezelés és jogérvényesítési lehetőségek	17
22. Felelősség, vis maior	19
23. Szellemi tulajdon, szerzői jogok	20
24. Adatvédelem.....	20
25. Vegyes és záró rendelkezések	20
1. melléklet – Elállási/Felmondási nyilatkozat-minta	21
2. melléklet – Tájékoztató a fogyasztó elállási jogáról.....	22
3. melléklet – Mintatájékoztató a szavatosságról és a jótállásról.....	23

1. Bevezető rendelkezések, az ÁSZF hatálya

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a PulseHome Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató vagy Vállalkozás) által nyújtott valamennyi szolgáltatásra és értékesítésre irányadó általános szerződési feltételeket tartalmazza, ideértve a <https://pulsehome.hu> címen elérhető weboldal és webáruház (a továbbiakban: Weboldal, illetve Webáruház) használatát, a termékek értékesítését, a telepítési és beüzemelési munkákat, valamint a karbantartási, szervizelési és téli tárolási szolgáltatásokat (ideértve az előfizetéses karbantartási csomagokat is).

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra és szerződéses jogviszonyra, amely a Szolgáltató és a Felhasználó (Megrendelő, Vásárló, a továbbiakban együtt: Ügyfél) között jön létre. A jelen ÁSZF folyamatosan elérhető és letölthető, illetve nyomtatható a <https://pulsehome.hu> weboldalon.

A jelen ÁSZF rendelkezései nem zárják ki és nem korlátozzák a fogyasztót a vonatkozó jogszabályok alapján megillető jogokat. **Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése a hatályos jogszabályokba ütközne, a jogszabály rendelkezése az irányadó, az ÁSZF érintett rendelkezése helyébe – külön intézkedés nélkül – a vonatkozó jogszabályi rendelkezés lép.**

A szerződés a felek között a megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolásával, illetve a szolgáltatás megrendelésére (megrendelőlap, írásbeli vagy ráutaló magatartással elfogadott árajánlat) vonatkozó megállapodással jön létre. A megrendelés, illetve a szolgáltatás megrendelése a jelen ÁSZF elfogadását is jelenti.

2. A Szolgáltató (Vállalkozás) adatai

Cégnév	PulseHome Kft.
Székhely	2310 Szigetszentmiklós, Parittyá utca 7.
Levelezési és panaszkezelési cím	2314 Halásztelek, Új utca 17.
Cégjegyzékszám	13-09-247122
Nyilvántartó hatóság	Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
Adószám	33050014-2-13
Közösségi adószám	HU33050014
Statisztikai számjel	33050014-8130-113-13
Képviselő (ügyvezető)	Magyar Bálint
Bankszámlaszám	12042847-02189185-00100005
Számlavezető bank	Raiffeisen Bank Zrt.
Telefonszám (ügyfélszolgálat)	+36 70 884 1480
E-mail (ügyfélszolgálat)	info@pulsehome.hu
Weboldal	https://pulsehome.hu
A szerződés nyelve	magyar

Ügyfélszolgálati nyitvatartás: munkanapokon 9:00–17:00 óra között (telefonon és e-mailen). A bővített előfizetői csomag keretében biztosított 0–24 órás elérhetőség az adott egyedi szerződésben foglaltak szerint vehető igénybe.

3. A tárhelyszolgáltató adatai

Tárhelyszolgáltató neve	Rackhost Zrt.
Címe	6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.
E-mail	info@rackhost.hu
Telefonszám	+36 1 445 1200

4. Fogalommeghatározások

Fogyasztó	az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eljáró természetes személy (Fgytv. 2. § a) pont, Ptk. 8:1. § (1) bek. 3. pont).
Vállalkozás	az önálló foglalkozásával vagy gazdasági tevékenységével összefüggő célok érdekében eljáró személy, jelen ÁSZF alkalmazásában a Szolgáltató (PulseHome Kft.).
KKV	a 2004. évi XXXIV. törvény szerinti mikro-, kis- és középvállalkozás, amely a hibás teljesítéssel összefüggő egyes jogok tekintetében a 2025–2026. évi jogszabályváltozások alapján a fogyasztókhöz hasonló védelemben részesülhet (lásd 20. pont).
Ügyfél / Felhasználó	a Weboldalt használó, illetve a Szolgáltatóval szerződést kötő természetes vagy jogi személy, ideértve a Vásárlót és a Megrendelőt is.
Termék	a Webáruházban megvásárolható, illetve a Szolgáltató által értékesített eszköz (különösen robotfűnyíró, elektromos autótöltő, ezek tartozékai és alkatrészei).
Telepítés	az eszköz helyszíni kiépítése és beüzemelése; a jelen ÁSZF a „telepítés”, „kivitelezés” és „beüzemelés” kifejezéseket azonos jelentéssel, a telepítési munka folyamatára használja.
Szolgáltatás	a Szolgáltató által nyújtott telepítési és beüzemelési, karbantartási, szervizelési és téli tárolási tevékenység, ideértve az előfizetéses karbantartási csomagot is.
Távollévők közötti szerződés	olyan fogyasztói szerződés, amelyet a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül, távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszköz (pl. Webáruház) alkalmazásával kötnek meg.
Üzlethelyiségen kívül kötött szerződés	a felek egyidejű fizikai jelenlétében, a Szolgáltató üzlethelyiségétől eltérő helyen (pl. az Ügyfél otthonában, a helyszíni felmérés alkalmával) megkötött szerződés.

Jótállás	a Szolgáltató (eladó) által a termék hibátlanságáért vállalt fokozott helytállás; lehet jogszabályon alapuló kötelező jótállás vagy önként vállalt (szerződéses) jótállás.
Kellékszavatosság	a hibás teljesítés esetén a jogosultat megillető, a kötelezettel szembeni szavatossági igény.
Termékszavatosság	ingó dolog (termék) hibája esetén a fogyasztó által közvetlenül a gyártóval (forgalmazóval) szemben érvényesíthető igény.

Az ÁSZF-ben nem definiált fogalmak alatt a vonatkozó jogszabályokban (különösen a Ptk.-ban, az Fgytv.-ben, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben, a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendeletben és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben) meghatározott fogalmak értendők.

5. Az ÁSZF közzététele, módosítása és a szerződés nyelve

A Szolgáltató a jelen ÁSZF-et a Weboldalon folyamatosan, bárki számára hozzáférhető és letölthető (pdf) formában közzéteszi. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, különösen jogszabályváltozás, hatósági elvárás, a szolgáltatások körének változása vagy üzleti döntés esetén.

A módosítás a Weboldalon történő közzététellel lép hatályba, és a hatálybalépést követően leadott megrendelésekre, illetve megkötött szerződésekre irányadó. A már létrejött, folyamatban lévő szerződésekre a szerződéskötéskor hatályos ÁSZF az irányadó, kivéve, ha jogszabály eltérően rendelkezik. A felek között létrejövő szerződés nyelve a magyar.

6. A megvásárolható termékek és a nyújtott szolgáltatások köre

6.1. Termékek

A Szolgáltató a Webáruházban és egyedi értékesítés keretében elsősorban robotfűnyírót, elektromos autótöltőket (EV-töltőket), valamint ezek tartozékait és alkatrészeit értékesíti. A Szolgáltató márkafüggetlen: az Ügyfél igényéhez igazodó eszközt forgalmaz és telepít. A termékek lényeges tulajdonságait, jellemzőit a Weboldalon az adott termékhez tartozó leírás tartalmazza.

A termékoldalon feltüntetett képek illusztrációként is szolgálhatnak, a tényleges terméktől eltérhetnek. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a megjelenítő eszköz képernyőjének felbontásából vagy beállításából eredő színeltérésekért.

6.2. Szolgáltatások

- Telepítés és beüzemelés: robotfűnyíró telepítése (vezetékes, valamint vezeték nélküli – GPS/RTK – kiépítés, perem-/határoló kábel, dokkoló elhelyezése, zónák és akadálykezelés beállítása, finomhangolás); elektromos autótöltő telepítése (kábelezés, túlfeszültség-védelem, megszakító, kábelcsatorna vagy süllyesztett kivétel) és beüzemelése.
- Karbantartás és szerviz: szezon közbeni karbantartás, késcsere, akkumulátor-kondicionálás, hibaelhárítás.
- Téli tárolás és tavaszi visszaüzemelés (robotfűnyíró esetén): az eszköz leszerelése, biztonságos tárolása, akkumulátor-kondicionálása, majd a következő szezon elején történő visszaüzemelés.
- Előfizetéses karbantartási (havi díjas) csomagok (lásd 14. pont).

A telepítési és beüzemelési, valamint az egyedi karbantartási szolgáltatások jellemzően helyszíni felmérést követően, egyedi árajánlat alapján jönnek létre (lásd 12–13. pont). A felmérés alapján a Szolgáltató 1–3 opciót tartalmazó, tételesen árazott ajánlatot ad.

6.3. Továbbértékesítés és viszonteladók

A Webáruház és a jelen ÁSZF elsősorban végfelhasználók – fogyasztók, valamint a terméket saját használatra vásárló vállalkozások – kiszolgálására szolgál. A termékek viszonteladás (továbbértékesítés) céljából történő megvásárlására a jelen ÁSZF nem terjed ki; az ilyen beszerzés a felek között külön megkötött viszonteladói (nagykereskedelmi) keretszerződés alapján lehetséges, amely az árazást, a kedvezményeket, a fizetési és szállítási feltételeket, valamint a szavatossági, jótállási és továbbértékesítési feltételeket egyedileg rendezi.

A Szolgáltató jogosult a nyilvánvalóan továbbértékesítési célú, illetve a szokásos lakossági mennyiséget meghaladó megrendelést – külön viszonteladói megállapodás hiányában – visszautasítani, vagy teljesítését egyedi feltételekhez kötni. A viszonteladó (továbbértékesítő) Ügyfelet a fogyasztókat megillető jogok – különösen a 14 napos elállási jog és a kötelező jótállás – nem illetik meg; a viszonteladó az általa továbbértékesített termékek tekintetében a végső fogyasztók felé saját maga válik a jogszabályok szerinti eladóvá (forgalmazóvá), és az ehhez kapcsolódó kötelezettségek őt terhelik.

6.4. A telepítési szolgáltatás terjedelme és a teljesítési módok

A Szolgáltató a telepítést (kivitelezést) saját szakembereivel és/vagy szerződött partnerei (alvállalkozói) közreműködésével végzi. Az egyes megrendelések esetén a Szolgáltató által ténylegesen nyújtott teljesítés terjedelmét minden esetben az adott árajánlat, illetve megrendelés rögzíti. A teljesítés tipikus esetei a következők:

- kizárólag termékértékesítés: a Szolgáltató csak az eszközt (terméket) értékesíti és adja át, a telepítést nem vállalja, arról az Ügyfél maga gondoskodik;
- termék és anyag értékesítése telepítés nélkül: a Szolgáltató az eszközt és a telepítéshez szükséges anyagokat is biztosítja, de a telepítési munkát nem ő végzi;
- kulcsrakész teljesítés: a Szolgáltató az eszközt és/vagy az anyagot biztosítja, és a telepítést (a munkadíjat is) saját szakemberével vagy az általa megbízott partnerrel végzi el;
- részleges közreműködés: a telepítést és/vagy az anyagot az Ügyfél által választott vagy a Szolgáltatótól független partner biztosítja, és a Szolgáltató kizárólag az eszközt (például a töltőt) értékesíti.

A Szolgáltató felelőssége és jótállása ahhoz igazodik, amit ténylegesen teljesített: az általa értékesített termékért mint eladó áll helyt (lásd 18. pont), a telepítési munkáért pedig akkor, ha azt ő maga vagy az általa megbízott partner (alvállalkozó) végezte. Ha a telepítést a Szolgáltatótól független harmadik személy (például az Ügyfél által választott más kivitelező) végzi, a telepítési munkára a Szolgáltató jótállást és felelősséget nem vállal, az ebből eredő hibákért a telepítést végző tartozik helytállással. Az általa megbízott partner (alvállalkozó) magatartásáért a Szolgáltató úgy felel, hogy a jótállást és felelősséget nem vállal, az ebből eredő hibákért a telepítést végző tartozik helytállással.

7. Az árak

A Webáruházban feltüntetett árak forintban értendők, és tartalmazzák a törvényben meghatározott általános forgalmi adót (ÁFA), amelynek mértéke jelenleg 27%. **A feltüntetett árak bruttó árak.** Az árak nem tartalmazzák a kiszállítás és – ha az nem része az ajánlatnak – a telepítés/beüzemelés díját; ezeket a megrendelési folyamat során, illetve az egyedi árajánlatban a Szolgáltató külön feltünteti.

A telepítési, beüzemelési és karbantartási szolgáltatások díja jellemzően egyedi árajánlat alapján kerül meghatározásra, a helyszíni adottságok és a műszaki igények függvényében. Az árajánlatban szereplő árak – eltérő rendelkezés hiányában – az ajánlat keltétől számított 14 napig érvényesek.

A Szolgáltató fenntartja az árváltoztatás jogát, amely a Weboldalon való közzététellel lép hatályba. Az árváltozás a már visszaigazolt megrendelések vételárát nem érinti.

7.1. Hibás ár

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás (nyilvánvalóan téves) ár kerül a Webáruház felületére – így különösen rendszerhiba, téves adatrögzítés, vagy az árakat, illetve a készletet szinkronizáló rendszer hibája folytán, ideértve a 0 Ft-os, az irreálisan alacsony, vagy a termék közismert, általánosan elfogadott áráról nyilvánvalóan, feltűnően nagy mértékben eltérő árat – , a Szolgáltató nem köteles a terméket a hibás áron értékesíteni.

A Szolgáltató a megrendelés beérkezését követően, az elfogadó visszaigazolás megküldése előtt ellenőrzi a termék árát és elérhetőségét. Nyilvánvalóan téves ár észlelése esetén a Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet, és a helyes (valós) áron új ajánlatot tehet, amelyet az Ügyfél szabadon elfogadhat, vagy a vásárlástól díjmentesen elállhat. A szerződés ebben az esetben a helyes áron, a Szolgáltató kifejezett, elfogadó visszaigazolásával jön létre; a megrendelés automatikus rögzítéséről szóló rendszerüzenet nem minősül a megrendelés elfogadásának. A nyilvánvalóan hibás áron esetlegesen létrejött szerződés semmis.

A jelen pont kizárólag a nyilvánvalóan téves (rendszerszintű hibából eredő) árra vonatkozik. Az érvényesen, helyes áron létrejött szerződéstől a Szolgáltató utóbb nem állhat el pusztán azért, mert a beszerzési (beszállítói) ár időközben emelkedett, vagy mert a teljesítés számára kevésbé nyereséges; az ilyen kockázatot a Szolgáltató az árai naprakészen tartásával és a megrendelés visszaigazolás előtti ár-ellenőrzésével kezeli.

8. A Webáruház használata és a rendelés menete

A Webáruházban való vásárlás regisztrációval vagy regisztráció nélkül (vendégként) is lehetséges. A megrendelés elektronikus úton leadott megrendelésnek minősül.

8.1. A megrendelés lépései

- a termék kiválasztása és kosárba helyezése;
- a kosár tartalmának, a mennyiségnek és az áraknak az ellenőrzése, szükség esetén módosítása;
- a szállítási és számlázási adatok megadása, a szállítási és fizetési mód kiválasztása;
- a jelen ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató megismerése és elfogadása;
- a megrendelés véglegesítése a **„Megrendelés / Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés”** gomb megnyomásával.

A megrendelést véglegesítő gomb egyértelműen utal arra, hogy a megrendelés leadása **fizetési kötelezettséget keletkeztet**.

8.2. Adatbeviteli hibák javítása

Az Ügyfél a megrendelés véglegesítése (a megrendelő gomb megnyomása) előtt bármikor módosíthatja a megadott adatokat és a kosár tartalmát. Adatbeviteli hiba esetén az Ügyfél a megrendelés elküldését követően haladéktalanul jelezheti azt a Szolgáltató ügyfélszolgálatának az info@pulsehome.hu e-mail címen.

8.3. Visszaigazolás

A Szolgáltató a megrendelés megérkezését késedelem nélkül, de legkésőbb **48 órán belül** elektronikus úton (e-mailben) visszaigazolja az Ügyfél részére. Ha a visszaigazolás az Ügyfélhez ezen határidőn belül nem érkezik meg, az Ügyfél mentesül az ajánlati kötöttség alól. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a megrendelés adatait, a megrendelt termékeket, a fizetendő összeget, a szállítás módját és a megrendelés azonosítóját.

Az automatikus rendszerüzenet a megrendelés rögzítését igazolja, és nem jelenti minden esetben a megrendelés elfogadását. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a megrendelés elfogadásáról külön visszaigazolást küld, vagy a terméket kiszállításra átadja.

9. A szerződés létrejötte, iktatása és nyelve

A Webáruházban leadott megrendelés esetén a szerződés a Szolgáltató elfogadó visszaigazolásával jön létre. A szolgáltatási (telepítési, beüzemelési, karbantartási) szerződés a Szolgáltató egyedi árajánlatának az Ügyfél általi elfogadásával (írásban, e-mailben, illetve az előleg megfizetésével mint ráutaló magatartással) jön létre.

A létrejött szerződés írásban megkötött szerződésnek minősül, amelyet a Szolgáltató elektronikusan iktat, és azt utóbb – ésszerű időn belül – az Ügyfél kérésére hozzáférhetővé tesz. A szerződés nyelve a magyar. A szerződéskötésre magatartási kódex nem vonatkozik.

9.1. Készlethiány, a teljesítés lehetetlenülése

Amennyiben a megrendelt termék nem áll rendelkezésre (készlethiány), a beszállítónál beszerezhetetlenné válik, vagy a teljesítés egyéb, a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból lehetetlenné válik, a Szolgáltató jogosult a megrendelést nem elfogadni, illetve a már létrejött szerződéstől elállni. Erről a Szolgáltató az Ügyfelet haladéktalanul, igazolható módon tájékoztatja.

Ilyen esetben a Szolgáltató az Ügyfél által már megfizetett összeget (előleget, illetve vételárat) haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról (a tájékoztatásról) számított 14 napon belül hiánytalanul visszatéríti, az eredeti fizetési móddal megegyező módon. A Szolgáltató – lehetőség szerint – helyettesítő terméket vagy módosított teljesítési (szállítási) határidőt is felajánlhat, amelyet az Ügyfél szabadon elfogadhat vagy elutasíthat; elutasítás esetén a fenti visszatérítési szabály irányadó. A készlethiány miatti, a fentiek szerint rendezett elállásból eredően az Ügyfelet egyéb kártérítés nem illeti meg.

10. Fizetési feltételek; előleg és visszalépés

10.1. Fizetési módok

- banki előre utalás a Szolgáltató 2. pontban megjelölt bankszámlájára;
- online bankkártyás fizetés (ha a Webáruházban elérhető, a fizetési szolgáltató mindenkori feltételei szerint);
- utánvét átvételkor (ha az adott szállítási módnál elérhető);
- készpénzes vagy bankkártyás fizetés a helyszínen, a szolgáltatás átadás-átvételekor (egyedi megállapodás szerint).

10.2. Előleg és az Ügyfél visszalépése (a szerződés megíiusulása)

A telepítési és beüzemelési szolgáltatások esetén – az ügyfélkezelési folyamatnak megfelelően – a Szolgáltató **előleget** kérhet, amelynek megfizetését követően indul a beszerzés és az időpontfoglalás. Az előleg a vételárba, illetve a szolgáltatás díjába teljes egészében beszámít. Az előleg jogi természeténél fogva előre megfizetett ellenértékrész, amely **eltérő, kifejezett írásbeli megállapodás hiányában nem minősül a Ptk. 6:185. § szerinti foglalónak**.

10.2.1. A fogyasztó visszalépése

Ha a fogyasztó a 15. pont szerinti **14 napos elállási jogával** él, a Szolgáltató a megfizetett előleget – a 15.3. pont szerint – hiánytalanul visszatéríti. Kivételt képez az az eset, amikor a fogyasztó kifejezetten kérte a teljesítés (pl. a beszerzés vagy a munka) elállási határidőn belüli megkezdését: ekkor a Szolgáltató jogosult az elállás közléséig arányosan teljesített szolgáltatás ellenértékére (15.4. pont).

Önmagában az a körülmény, hogy a Szolgáltató az eszközt a fogyasztó elállási határideje alatt már megrendelte a beszállítótól, nem zárja ki és nem csökkenti a fogyasztó elállási jogát: szokásos (nem a fogyasztó kérésére, egyedileg gyártott vagy a személyére szabott) termék 14 napon belüli elállása esetén a teljes megfizetett összeg visszajár, a beszerzés kockázatát a Szolgáltató viseli. A Szolgáltató ezt a kockázatot úgy kezelheti, hogy az eszköz beszerzését, illetve a telepítés megkezdését az elállási határidőn belül csak a 15.4. pont szerinti kifejezett fogyasztói kérés (és az elállási jogról való lemondás tudomásulvétele) alapján, vagy a 15.5. pont szerinti, kifejezetten a fogyasztó igénye szerint, egyedileg összeállított eszköz esetén kezdi meg.

Ha a fogyasztó a 14 napos elállási időszakon kívül, illetve azt követően lép vissza (a szerződés a fogyasztó érdekkörében hiúsul meg), a Szolgáltató az előlegből kizárólag a **ténylegesen felmerült és igazolt költségeit** vonhatja le, így különösen: a kifejezetten az adott megrendeléshez beszerzett, vissza nem küldhető vagy csak veszteséggel értékesíthető eszköz beszerzési vesztesége; a már elvégzett munka arányos díja; valamint az indokolt és igazolt kiszállási költség. A fennmaradó összeget a Szolgáltató a visszalépés közlésétől számított 14 napon belül visszafizeti.

A Szolgáltató a fogyasztóval szemben nem alkalmaz a ténylegesen felmerült, igazolt költségét meghaladó, átalány jellegű visszatartást; a fogyasztó visszalépése esetén az elszámolás minden esetben a ténylegesen felmerült és igazolt költségek alapján történik.

10.2.2. Nem fogyasztó (vállalkozás / B2B) Ügyfél visszalépése – foglaló

Fogyasztónak nem minősülő (vállalkozás, B2B) Ügyféllel a felek az egyedi szerződésben vagy az árajánlat elfogadásakor **foglalót** köthetnek ki, amelynek mértékét a felek az egyedi szerződésben vagy az árajánlatban rögzítik. A Ptk. 6:185. §-a szerint, ha a szerződés teljesítése a foglalót adó (Ügyfél) érdekkörében felmerült okból hiúsul meg, az adott foglalót elveszíti; ha a megíiusulásért a foglalót kapó (Szolgáltató) felelős, a foglaló kétszeresét köteles visszafizetni. Foglaló kifejezett,

írásbeli kikötése hiányában a megfizetett összeg előlegnek minősül, és a teljesítés elmaradása esetén – a Szolgáltató igazolt költségeinek levonásával – visszajár.

10.3. Tulajdonjog fenntartása

A megvásárolt termék a vételár teljes kiegyenlítéséig a Szolgáltató tulajdonában marad. A kárveszély a termék (illetve a telepítés tárgya) Ügyfélnek (vagy az általa megjelölt fuvarozónak) történő átadásával száll át, a 11. pont szerint.

10.4. Számlázás

A Szolgáltató a megrendelt termékről, illetve az elvégzett munkáról (szolgáltatásról) a hatályos számviteli és adójogszabályoknak – különösen az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvénynek (Áfa tv.) – megfelelő számlát állít ki. A Szolgáltató a számlát a teljesítést, illetve – előleg vagy előre fizetés (pl. banki átutalás) esetén – az ellenérték beérkezését (a bankszámlán történő jóváírását) követő 8 napon belül állítja ki, és elektronikus úton vagy papíron megküldi az Ügyfélnek. Az Ügyfél kifejezetten elfogadja az elektronikus számla alkalmazását.

11. Szállítás, átvétel, a kárveszély átszállása

A Szolgáltató a megrendelt termékeket az Ügyfél által megadott szállítási címre kézbesíti futárszolgálat útján, vagy lehetővé teszi a személyes átvételt. A várható szállítási határidőt és a szállítási díjat a megrendelési folyamat során, illetve a visszaigazolásban tünteti fel a Szolgáltató.

Az Ügyfél köteles a kiszállított csomagot a kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és a termékeken, illetve a csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén kérni jegyzőkönyv felvételét. Sérülésre utaló külső jel esetén a csomag átvétele nem kötelező. Utólag, jegyzőkönyv nélkül a Szolgáltatónak nem áll módjában a szállítási sérülésre alapított reklamációt elfogadni; ez azonban nem érinti a fogyasztót megillető szavatossági és jótállási jogokat.

Fogyasztó esetén a kárveszély akkor száll át a fogyasztóra, amikor a terméket átveszi, vagy azt az általa kijelölt – a fuvarozótól eltérő – harmadik személy birtokba veszi. Ha a fuvarozót a fogyasztó bízta meg, a kárveszély a fuvarozónak történő átadással átszáll. (45/2014. Korm. rendelet 24. §).

12. A telepítés és beüzemelés feltételei

12.1. Felmérés és árajánlat

A telepítési munkák jellemzően a következő folyamat szerint zajlanak: igényfelmérés (telefonon), helyszíni felmérés, egyedi és tételes árajánlat (1–3 opció), az ajánlat elfogadása, előlegfizetés, beszerzés és időpontfoglalás, telepítés (egységes protokoll szerint, fotójegyzőkönyvvel), beüzemelés, átadás-átvétel és az Ügyfél oktatása.

12.2. Az Ügyfél közreműködési kötelezettsége

A telepítés feltétele, hogy az Ügyfél a munkavégzéshez szükséges feltételeket biztosítsa, így különösen: a munkaterület hozzáférhetőségét, a szükséges elektromos hálózati csatlakozás meglétét és terhelhetőségét, a tulajdonosi (és szükség esetén társasházi vagy egyéb harmadik személytől származó) hozzájárulások beszerzését, valamint a helyszínen a valós műszaki adottságok ismertetését. Az Ügyfél felelős az általa szolgáltatott adatok és a meglévő (rejtett) vezetékek, közművek helyére vonatkozó információk helyességéért.

Amennyiben a helyszínen a felméréskor nem ismert, előre nem látható körülmény merül fel (pl. a meglévő elektromos hálózat alkalmatlansága, rejtett hibák, eltérő nyomvonal), a Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet, és a felek a többletmunkáról, annak díjáról és határidejéről külön megállapodnak. Az Ügyfél érdekkörében felmerült akadály miatti állásidő, illetve ismételt kiszállás költségét a Szolgáltató felszámíthatja.

12.3. Átadás-átvétel, beüzemelés

A munka elvégzését követően a felek átadás-átvételi eljárást folytatnak le, amelyről a Szolgáltató jegyzőkönyvet (szükség esetén fotódokumentációt) készít. A beüzemelés napja a jótállási idő számítása szempontjából irányadó lehet (lásd 18. pont). Az Ügyfél a teljesítést követően – indokolt esetben – jogosult a hibák megjelölésével a hibajavítást igényelni; a nem lényeges hibák nem akadályozzák az átadás-átvételt.

12.4. Cseré utáni újratelepítés; telepítési sérülés jelzése

Amennyiben a már telepített eszközt bármely okból cserélni kell – ideértve az utólagos meghibásodást, a téves szállítást vagy a fogyasztói elállást –, a cseretermék (újra)telepítésével járó költségeket eltérő megállapodás hiányában az Ügyfél viseli, kivéve, ha a csere oka a Szolgáltató felelősségi körébe esik (például a Szolgáltató vagy megbízottja által végzett hibás telepítés).

Ha a terméken a Szolgáltató (vagy megbízottja) általi telepítés során keletkezett sérülés, azt az Ügyfél a telepítéstől számított 8 napon belül, írásban köteles jelezni; ennek elmaradása esetén a Szolgáltató az ilyen sérülésre alapított igényt nem köteles elfogadni.

13. Karbantartás, szerviz és téli tárolás

A Szolgáltató karbantartási, szervizelési, valamint – robotfűnyíró esetén – téli tárolási és tavaszi visszaüzemelési szolgáltatást nyújt eseti megrendelés vagy előfizetéses csomag (14. pont) keretében. A konkrét tartalom, a kiszállás és a díjazás az egyedi megállapodásban, illetve az adott csomag leírásában szerepel.

A 20.000 Ft-ot meghaladó díjú javító-karbantartó szolgáltatás esetén a fogyasztót a **249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet** szerinti kötelező jótállás illeti meg, amelynek időtartama 6 hónap. Ezen túlmenően a Szolgáltató az általa elvégzett munkára a 18. pont szerinti önként vállalt jótállást is biztosíthatja.

Az időszakos karbantartás elmaradása (különösen a robotfűnyíró kötelező téli tárolásának és akkumulátor-kondicionálásának elmulasztása) az eszköz állapotromlásához vezethet; az ebből eredő károkért a Szolgáltató nem felel, és az ilyen okból bekövetkező meghibásodásra a jótállás nem terjed ki.

14. Karbantartási előfizetéses (havi díjas) csomagok

A Szolgáltató lakossági és vállalati (B2B) ügyfelek részére havi díjas, előfizetéses karbantartási csomagokat kínál, elsősorban a robotfűnyíró üzletágban. A csomag a rendszeres karbantartást és a folyamatos gondoskodást fogja össze; az adott csomag (alap- vagy bővített) tartalmát és a felek között létrejövő egyedi szerződést kell figyelembe venni.

Az előfizetéses csomag jellemzően az alábbiakra terjedhet ki: rendszeres karbantartás és szezononkénti kiszállás, az eszköz le- és felszerelése, hibaelhárítás, alkatrész- és készlet

biztosítása, éves szerviz, téli tárolás, dedikált kapcsolattartás és garanciális ügyintézés; a bővített csomag esetén 0–24 órás elérhetőség és helyszíni szerviz.

Az előfizetéses szerződés időtartamát, a havi díjat, a számlázás rendjét, a felmondási feltételeket és a szolgáltatási szinteket az egyedi szerződés tartalmazza. Eltérő megállapodás hiányában az előfizetés határozatlan időre jön létre, és a felek azt a hónap végére, 30 napos felmondási idővel, írásban mondhatják fel. A díjfizetés elmaradása esetén a Szolgáltató a szolgáltatást a jogszabályi keretek között felfüggesztheti.

A vállalkozással (B2B) kötött előfizetés vállalkozások közötti jogviszony, amelyre a fogyasztói (14 napos elállási, valamint a kötelező jótállási) szabályok főszabály szerint nem alkalmazandók, kivéve a 20. pontban írt, KKV-kra vonatkozó különös eseteket. A lakossági (fogyasztói) előfizetőt a fogyasztói jogok megilletik.

15. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog

A jelen 15. pont rendelkezései kizárólag a fogyasztónak minősülő Ügyfélre vonatkoznak, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján. A jelen pont irányadó mind a távollévők között (Webáruházban), mind az üzlethelyiségen kívül (pl. a helyszíni felmérés alkalmával) kötött szerződésekre.

15.1. Az elállási jog gyakorlásának határideje

A fogyasztó **14 napon belül** jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől. Termék adásvétele esetén e határidő attól a naptól számítandó, amelyen a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. Több termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára átvett termék, tétel vagy darab átvételének napjától. Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés megkötésének napjától.

A fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja. **Ha a Szolgáltató az elállási jogra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget, az elállási határidő 12 hónappal meghosszabbodik.**

15.2. Az elállási jog gyakorlásának módja

A fogyasztó az elállási jogát az alábbi módokon gyakorolhatja:

- a jelen ÁSZF 1. mellékletét képező elállási/felmondási nyilatkozat-minta felhasználásával; vagy
- erre vonatkozó egyértelmű, kifejezett nyilatkozat útján (postai úton vagy e-mailben az info@pulsehome.hu címre küldve); illetve
- a Webáruházban biztosított **online elállási funkció** („Elállás a szerződéstől” felület) használatával.

A Webáruházban a fogyasztó az elállási jogát az elállási időszak alatt folyamatosan, jól láthatóan és bejelentkezés nélkül is elérhető online elállási funkcióval is gyakorolhatja. A funkció „Elállás a szerződéstől” megjelöléssel érhető el, és lehetővé teszi a fogyasztó nevének, a szerződés vagy rendelés azonosítójának, valamint az e-mail-címének megadását, majd az elállás „Elállás megerősítése” gombbal történő elküldését. A Szolgáltató az elállásról késedelem nélkül, tartós adathordozón (például e-mailben) átvételi elismervényt küld, amely tartalmazza az elállás tartalmát, valamint a megküldés napját és időpontját.

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó a nyilatkozatát a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi. A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási jogot a jelen pontban foglaltakkal összhangban gyakorolta.

15.3. Az elállás joghatásai

Ha a fogyasztó eláll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított **14 napon belül** visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket (pl. a kiszállítás díját) is. A visszatérítés az eredeti fizetési móddal megegyező módon történik, kivéve, ha a fogyasztó más visszatérítési módhoz kifejezetten hozzájárul; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

A Szolgáltató nem köteles a fogyasztó által választott, a legkevesebbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód többletköltségét megtéríteni. Termék adásvétele esetén a Szolgáltató mindaddig visszatarthatja a visszatérítendő összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A fogyasztó köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni, illetve a Szolgáltatónak átadni. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a fogyasztó viseli. A fogyasztó kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

15.4. Elállás szolgáltatás (telepítés) megkezdése esetén

Ha a fogyasztó kifejezetten kérte, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás teljesítését (pl. a telepítést, beüzemelést) már az elállási határidő lejárta előtt kezdje meg, és a fogyasztó ezt követően eláll, köteles megtéríteni a Szolgáltatónak az elállás közléséig **arányosan teljesített szolgáltatás ellenértékét**. Ha a szolgáltatást a fogyasztó kifejezett előzetes kérésére teljes egészében teljesítették, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a teljesítés megkezdését követően – a teljes teljesítés esetén – elveszíti elállási jogát, az elállási jog a továbbiakban nem gyakorolható.

15.5. Az elállási jog alóli kivételek

A fogyasztót nem illeti meg az elállási jog a 45/2014. Korm. rendelet 29. §-ában meghatározott esetekben, így különösen:

- a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítését követően, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével és az elállási jog elvesztésének tudomásulvételével kezdődött meg;
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak (pl. egyedi műszaki kialakítású, méretre szabott megoldás);
- olyan zárt csomagolású termék esetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- ha a termék jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

Beépített/beüzemelt eszközök: amennyiben a megvásárolt eszköz az Ügyfél kérésére beépítésre, fixen rögzítésre vagy beüzemelésre kerül, a termék eredeti állapotban történő visszaszolgáltatása ellehetetlenülhet, illetve a leszerelés értékcsökkenést okozhat. A Szolgáltató javasolja, hogy a

beépítést/beüzemelését a fogyasztó az elállási határidő lejárta után, vagy az elállási jog 15.4. pont szerinti elvesztésének tudomásulvételével kérje.

15.6. Nem fogyasztó (vállalkozás) Ügyfél visszavétele

A 14 napos indokolás nélküli elállási jog a nem fogyasztó (vállalkozás) Ügyfelet nem illeti meg. A Szolgáltató ugyanakkor – saját mérlegelése alapján, méltányosságból – lehetővé teheti a hibátlan, eredeti állapotú termék visszavételét vagy cseréjét; ennek feltételeit, határidejét és az esetleges kezelési költséget a felek egyedileg, írásban rögzítik.

16. Kellékszavatosság

A Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igény érvényesíthető a Polgári Törvénykönyv és – fogyasztói szerződés esetén – a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szabályai szerint.

Az Ügyfél – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy az a Szolgáltatónak más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséget eredményezne. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, a hibát a Szolgáltató költségére maga is kijavíthatja (kijavíttathatja), vagy – végső esetben – elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Fogyasztó esetén a teljesítéstől számított **egy éven belül** közölt hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. A fogyasztó a kellékszavatossági igényét a teljesítéstől számított **két éven belül** érvényesítheti. A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül, de legkésőbb a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül köteles a hibát közölni.

Fogyasztónak nem minősülő Ügyfél (vállalkozás) a kellékszavatossági igényét – eltérő jogszabályi rendelkezés hiányában – a teljesítéstől számított egy éves elévülési határidő alatt érvényesítheti; a hibás teljesítési vélelem rá nem vonatkozik (a 20. pont szerinti KKV-kivételek fgyelembevételével).

17. Termékszavatosság

Ingó dolog (termék) hibája esetén a fogyasztó – választása szerint – a 16. pont szerinti kellékszavatossági vagy a jelen pont szerinti termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként a fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. A termékszavatossági igény a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthető; e határidő jogvesztő. A termékszavatossági igény a gyártóval vagy a forgalmazóval szemben érvényesíthető. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta vagy forgalmazta; a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető; vagy a hiba jogszabály, illetve kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. A termék sikeres kicserélése esetén a kicserélt termékre a kellékszavatossági jogok a gyártóval szemben érvényesíthetők.

18. Jótállás

18.1. Kötelező jótállás az értékesített tartós fogyasztási cikkekre

Az új, tartós fogyasztási cikknek minősülő termékek (pl. robotfűnyíró mint motoros kerti gép, valamint az elektromos töltőberendezés) fogyasztó részére történő értékesítése esetén a Szolgáltatót – mint eladót – a **151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet**, valamint a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körét meghatározó **10/2024. (VI. 28.) IM rendelet** alapján kötelező jótállás terheli, feltéve, hogy a termék eladási ára eléri a 10.000 Ft-ot.

A kötelező jótállás időtartama az eladási ár alapján:

A termék eladási ára	Kötelező jótállás időtartama
10.000 Ft – 250.000 Ft	2 év
250.000 Ft felett	3 év

A jótállási határidő a termék fogyasztó részére történő átadásának napjával, illetve – ha a beüzemelést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi – a beüzemelés napjával kezdődik. **A jótállási igény a jótállási jeggyel vagy az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal (számla/nyugta) érvényesíthető.**

A Szolgáltató a jótállási jegyet papíron vagy – a fogyasztó eltérő kérése hiányában – elektronikus úton, kitöltve adja át, és gondoskodik annak a jogszabály szerinti kötelező tartalmáról (a termék azonosítója, a jótállásból eredő jogok és érvényesítési feltételeik, a jótállási idő kezdete, valamint – ha van olyan szerviz, ahová a fogyasztó közvetlenül fordulhat – a javítószolgálat neve, címe, telefonszáma és e-mail-címe). A 100.000 Ft eladási árat el nem érő termék esetén a jótállási jegy szerepét a kötelező tartalommal rendelkező számla is betöltheti.

A magyar jogban a termék hibátlanságáért vállalt kötelező helytállás megnevezése „jótállás”. A jogszabály szerinti kötelező jótállás időtartama (a fenti 2, illetve 3 év) a termék árához igazodik, és attól a fogyasztó hátrányára érvényesen nem lehet eltérni. A Szolgáltató által a telepítési munkára önként vállalt jótállás (lásd 18.2. pont) ezt a kötelező jótállást nem érinti és nem korlátozza.

18.2. A Szolgáltató önként vállalt jótállása a telepítési munkára

A Szolgáltató az általa elvégzett telepítési és beüzemelési munkára (a saját munkavégzés eredményére) önként vállalt jótállást biztosíthat, amelynek időtartamát az egyedi szerződés, illetve árajánlat rögzíti. Eltérő kikötés hiányában ez az önként vállalt jótállás a munka átadás-átvételétől számított 24 hónap. Az önként vállalt jótállás a fogyasztót jogszabály alapján megillető kötelező jótállási és szavatossági jogokat nem érinti és nem korlátozza.

A telepített eszköz tekintetében a gyártó saját (önként vállalt) jótállást biztosíthat; a gyártó által vállalt jótállás nem helyettesíti a Szolgáltatót mint eladót terhelő kötelező jótállást.

18.3. A jótállás alóli mentesülés

A Szolgáltató mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés (átadás, illetve beüzemelés) után keletkezett, így különösen a nem rendeltetésszerű használat, a karbantartás (pl. a kötelező téli tárolás) elmulasztása, a helytelen tárolás, a szakszerűtlen beavatkozás, az erőszakos külső behatás vagy elemi kár következtében.

Ha a Szolgáltató által értékesített terméket nem a Szolgáltató vagy az általa megbízott partner telepíti, a telepítési munkából eredő hibákért a Szolgáltató nem felel. A töltőberendezést kizárólag szakképzett villanyszerelő telepítheti; a szakszerűtlen telepítésre visszavezethető hibákra a jótállás nem terjed ki. A termék jogszabály szerinti kötelező jótállása ettől függetlenül fennáll, feltéve, hogy a hiba nem a szakszerűtlen telepítés vagy a kárveszély átszállása utáni egyéb ok következménye.

18.4. A jótállási és szavatossági igények intézésének határidői

A fogyasztói kötelező jótállás körében – a 151/2003. Korm. rendelet 2026. március 1-jétől hatályos szabályai szerint – különösen az alábbi határidők irányadók:

- **3 munkanapon belüli csere:** ha a fogyasztó a vásárlástól (beüzemelésétől) számított 3 munkanapon belül jelzi, hogy a termék a rendeltetésszerű használatot akadályozó módon hibás, a Szolgáltató a terméket kicseréli. Ha a csere nem lehetséges, a Szolgáltató 8 napon belül köteles eljárni, illetve a vételárat haladéktalanul visszatéríti.
- **15 napos törekvési szabály:** a Szolgáltató törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést 15 napon belül elvégezze; ha ez nem lehetséges, tájékoztatja a fogyasztót a javítás várható időtartamáról.
- **8 napos csereszabály:** ha a Szolgáltató a jótállási idő alatt felmerülő hibát nem tudja kijavítani, a terméket 8 napon belül kicseréli; ha a csere nem lehetséges, a vételárat visszatéríti.
- **30 napos szabály:** ha a kijavítás vagy a jótállási igény rendezése 30 napon belül nem történik meg, a Szolgáltató a terméket 8 napon belül kicseréli, csere hiányában a vételárat visszatéríti.

19. A szavatossági és jótállási igények intézésének eljárása

A fogyasztó szavatossági vagy jótállási kifogásáról a Szolgáltató a **19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet** szerint jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátja. Ha a Szolgáltató a kifogás közlésekor nem tud nyilatkozni az igény teljesíthetőségéről, álláspontjáról – az elutasítás esetén annak indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről – 5 munkanapon belül, igazolható módon értesíti a fogyasztót.

A kijavításra átvett termékről a Szolgáltató elismervényt ad. A Szolgáltató törekszik a kijavítást vagy kicserélést legkésőbb 15 napon belül elvégezni. A kicserélt alkatrészeket, illetve a hibás terméket – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a Szolgáltató a vonatkozó előírások szerint kezeli.

20. A KKV-kra vonatkozó különös szabályok (2025–2026. évi változások)

A jogszabályváltozások eredményeként a hibás teljesítéshez kapcsolódó egyes fogyasztóvédelmi jellegű jogok a kis- és középvállalkozásokra (KKV) is kiterjednek, ha a KKV nem a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében, hanem végfelhasználóként, kiskereskedelmi forgalomban vásárol. Ennek keretében különösen:

- 2025. augusztus 22-től a Ptk. hibás teljesítésre vonatkozó egyes fogyasztóvédelmi szabályai a KKV-kra is alkalmazandók (pl. 6 hónapos hibás teljesítési vélelem; a kellékszavatossági igény 2 éven belüli érvényesíthetősége);
- 2026. január 1-jétől a KKV-k is fordulhatnak békéltető testülethez;
- 2026. március 1-jétől a kötelező jótállás kiterjed a szakmájukon és üzleti tevékenységükön kívül, végfelhasználóként eljáró KKV-kra is.

A KKV-kat **nem illeti meg** a 14 napos indoklás nélküli elállási jog. A KKV-minőség, illetve a végfelhasználói (nem továbbértékesítési, nem ipari) jellegű vásárlás igazolása az igényt érvényesítő KKV-t terheli; a Szolgáltató az igény bejelentésekor kérheti ennek igazolását (pl. nyilatkozat, beszámoló). A Szolgáltató a termék rendeltetésszerű, illetve a termékleírásnak megfelelő használatát feltételezi; az ipari jellegű túlhasználatból eredő hibák esetén a jótállási/szavatossági igény – megfelelő bizonyítás mellett – elutasítható.

21. Panaszkezelés és jogérvényesítési lehetőségek

21.1. Ügyfélszolgálat, panaszbejelentés

Az Ügyfél a szolgáltatással, illetve a Szolgáltató magatartásával, tevékenységével vagy mulasztásával kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken jelentheti be: telefon: +36 70 884 1480; e-mail: info@pulsehome.hu; levelezési cím: 2314 Halásztelek, Új utca 17.

A szóbeli panaszt a Szolgáltató haladéktalanul megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezéstől számított 30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató megindokolja.

21.2. Békéltető testület

A fogyasztó a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a békéltető testülethez fordulhat. A Szolgáltatót együttműködési kötelezettség terheli a békéltető testületi eljárásban.

2024. január 1-jétől a békéltető testületi eljárásra főszabály szerint a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes; a fogyasztó ugyanakkor kérheti, hogy a kérelmében megjelölt másik békéltető testület járjon el. A Szolgáltató székhelye szerint a Pest Vármegyei Békéltető Testület az illetékes. 2026. január 1-jétől a békéltető testülethez a kis- és középvállalkozások (KKV) is fordulhatnak.

A békéltető testületek elérhetőségei (a felsorolás a teljes körű tájékoztatást szolgálja; az aktuális adatok a <https://bekeltetes.hu> oldalon is ellenőrizhetők):

Békéltető testület	Elérhetőség (cím, telefon, e-mail)
Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület	6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.; tel.: (76) 501-525, (76) 501-532; e-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Baranya Vármegyei Békéltető Testület	7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.; tel.: (72) 507-154; e-mail: info@baranyabekeltetes.hu
Békés Vármegyei Békéltető Testület	5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.; tel.: (66) 324-976; e-mail: bekeltetes@bmkik.hu
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület	3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.; tel.: (46) 501-091; e-mail: bekeltetes@bokik.hu
Budapesti Békéltető Testület	1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; tel.: (1) 488-2131; e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület	6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.; tel.: +36 62 554-250/118; e-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu
Fejér Vármegyei Békéltető Testület	8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.; tel.: (22) 510-310; e-mail: bekeltetes@fmkik.hu
Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület	9021 Győr, Szent István út 10/a.; tel.: (96) 520-217; e-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu
Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület	4025 Debrecen, Petőfi tér 10.; tel.: (52) 500-710, (52) 500-745; e-mail: bekelteto@hbkik.hu
Heves Vármegyei Békéltető Testület	3300 Eger, Hadnagy utca 6. fszt.; tel.: (36) 416-660/105; e-mail: bekeltetes@hkik.hu
Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület	5000 Szolnok, Verseghy park 8.; tel.: (20) 373-2570; e-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu
Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület	2800 Tatabánya, Fő tér 36.; tel.: (34) 513-010; e-mail: bekeltetes@kemkik.hu
Nógrád Vármegyei Békéltető Testület	3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz. 14.; tel.: (32) 520-860; e-mail: nkik@nkik.hu
Pest Vármegyei Békéltető Testület	1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.; tel.: +36 1 792-7881; e-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
Somogy Vármegyei Békéltető Testület	7400 Kaposvár, Anna utca 6.; tel.: (82) 501-000, (82) 501-026; e-mail: skik@skik.hu
Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület	4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.; tel.: (42) 420-180; e-mail: bekelteto@szabkam.hu
Tolna Vármegyei Békéltető Testület	7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.; tel.: (74) 411-661; e-mail: kamara@tmkik.hu
Vas Vármegyei Békéltető Testület	9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.; tel.: (94) 312-356, (94) 506-645; e-mail: vmkik@vmkik.hu
Veszprém Vármegyei Békéltető Testület	8200 Veszprém, Radnóti tér 1. (Pf. 220); tel.: (88) 814-121; e-mail: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Vármegyei Békéltető Testület	8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.; tel.: (92) 550-513; e-mail: zmbekelteto@zmkik.hu
--	--

Az Európai Bizottság korábbi online vitarendezési (ODR) platformja 2025. július 20. napjával megszűnt, ezért az fogyasztói jogvita rendezésére már nem vehető igénybe. A fogyasztó a fentiek szerint a békéltető testülethez, illetve a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat.

21.3. Fogyasztóvédelmi hatóság

A fogyasztó a fogyasztóvédelmi hatósághoz is fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat első fokon a fővárosi és vármegyei kormányhivatalok járási (fővárosi kerületi) hivatalai látják el; a Szolgáltató székhelye szerint a Pest Vármegyei Kormányhivatal illetékes. A hatóság központi szerve a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság (NKFH); ügyfélszolgálat: +36 80 310 020. A területileg illetékes járási hivatalok elérhetőségei a <https://kormanyhivatalok.hu> oldalon találhatóak.

21.4. Bírósági út

A fogyasztó a fogyasztói jogvitából eredő igényét bíróság előtt is érvényesítheti a polgári perrendtartásról szóló törvény rendelkezései szerint.

22. Felelősség, vis maior

A Szolgáltató a szerződésszegéssel okozott kárért a Ptk. szabályai szerint felel. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki az Ügyfél által tévesen vagy hiányosan megadott adatokból, a helyszíni feltételek nem megfelelő biztosításából, a nem rendeltetésszerű használatból, illetve a harmadik személyek (pl. áramszolgáltató, gyártó, futárszolgáltató) tevékenységéből vagy mulasztásából eredő károkért.

A Szolgáltató által telepített, illetve értékesített töltőberendezéshez kapcsolódó túlfeszültség-védelem elsődlegesen magát a töltőberendezést védi; a csatlakoztatott gépjármű elektronikájában keletkező károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató a Webáruház működésével összefüggésben nem felel az internetes hálózat esetleges üzemzavarából, kimaradásából, a kézbesítési hibákból vagy a rajta kívül álló okból bekövetkező késedelemből eredő károkért. A Szolgáltató fenntartja a jogot a Weboldal karbantartására, fejlesztésére, ideiglenes szüneteltetésére.

Egyik fél sem felel a szerződéses kötelezettségei nem vagy késedelmes teljesítéséért, ha azt vis maior (a felek ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható és el nem hárítható esemény, pl. természeti katasztrófa, járvány, hatósági intézkedés, sztrájk, energiaellátási zavar) akadályozta. A vis maiorral érintett fél köteles a másik felet haladéktalanul tájékoztatni.

23. Szellemi tulajdon, szerzői jogok

A Weboldalon megjelenő tartalmak (szövegek, képek, grafikák, logók, márkajelzések, az oldal szerkezete és forráskódja) a Szolgáltató, illetve a jogosultak szellemi tulajdonát képezik, és szerzői jogi, valamint védjegyjogok alatt állhatnak. A „PulseHome” megnevezés és logó a Szolgáltatóhoz kötődik. A tartalom a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül – a személyes, nem kereskedelmi célú felhasználáson túl – nem másolható, nem többszörözhető, nem terjeszthető és nem használható.

24. Adatvédelem

A Szolgáltató az Ügyfelek személyes adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően kezeli. Az adatkezelés részletes szabályait – az adatkezelés céljai, jogalapjai, időtartama, az adatfeldolgozók és az érintetti jogok – a Szolgáltató külön Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza, amely a Weboldalon elérhető.

Az érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatban a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulhat: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; telefon: +36 1 391 1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: naih.hu.

25. Vegyes és záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, a 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet, a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet és a 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.

Amennyiben a jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyulna, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét; az érvénytelen rendelkezés helyébe a felek akaratához és a jogszabályoknak megfelelő, ahhoz legközelebb álló rendelkezés lép.

A Szolgáltató és a fogyasztó közötti jogviszonyban a fogyasztó jogai nem korlátozhatók a kötelező jogszabályi szint alá. A Szolgáltató jogosult alvállalkozó (pl. villanyszerelő, telepítő) igénybevételére; az alvállalkozó magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el.

A jelen ÁSZF 2026. június 19. napján lép hatályba, és visszavonásig vagy módosításig hatályos.

1. melléklet – Elállási/Felmondási nyilatkozat

(Csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsé ki és juttassa vissza a Szolgáltatónak.)

Címzett: PulseHome Kft. (székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Parittyá utca 7.; levelezési cím: 2310 Szigetszentmiklós, Parittyá utca 7.; e-mail: info@pulsehome.hu)

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék(ek) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

A megrendelt termék(ek)/szolgáltatás megnevezése:

A megrendelés/szerződéskötés időpontja:

A termék átvételének időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A megrendelés azonosítója (ha van):

Visszatérítési bankszámlaszám (opcionális):

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

Kelt:

2. melléklet – Tájékoztató a fogyasztót megillető elállási jogról

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől. Az elállási határidő termék adásvétele esetén attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi; több termék vagy több darabból álló termék esetén az utolsó termék vagy darab átvételének napjától. Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a határidő a szerződés megkötésének napjától számít.

Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán vagy e-mailben) a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségére, vagy felhasználhatja az 1. melléklet szerinti nyilatkozat-mintát, illetve a Webáruház online elállási funkcióját. Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a nyilatkozatát a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi.

Ha Ön eláll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszatéríti az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a szállítási költséget is (kivéve a legkevésbé költséges szokásos szállítási módtól eltérő választásból eredő többletköltséget). A visszatérítés az eredeti fizetési móddal megegyező módon történik; ebből Önnek többletköltsége nem keletkezik. A Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte – a kettő közül a korábbi időpontig.

Ön köteles a terméket az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A visszaküldés közvetlen költségét Ön viseli. Ön kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Ha Ön kérte, hogy a szolgáltatás teljesítése az elállási határidőn belül kezdődjön meg, elállása esetén köteles megtéríteni a már arányosan teljesített szolgáltatás ellenértékét.

3. melléklet – Mintatájékoztató a kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával? Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt? Ön – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha ezek teljesítése lehetetlen vagy aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy kicserélést nem kérte/kérhette, igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, a hibát a Szolgáltató költségére kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Milyen határidőben? A teljesítéstől számított 2 éven belül; a hiba felfedezése után késedelem nélkül, de legkésőbb 2 hónapon belül kell közölnie. A teljesítéstől számított 1 éven belül a hibás teljesítés vélelmezett.

2. Termékszavatosság

Termék hibája esetén Ön – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként kizárólag a kijavítást vagy kicserélést kérheti, közvetlenül a gyártótól (forgalmazótól), a forgalomba hozataltól számított 2 éven belül. A gyártó csak a jogszabályban meghatározott esetekben mentesül.

3. Jótállás

A 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet hatálya alá tartozó, 10.000 Ft eladási árat elérő új tartós fogyasztási cikkek értékesítése esetén a Szolgáltatót kötelező jótállás terheli: 10.000–250.000 Ft között 2 év, 250.000 Ft felett 3 év. A jótállás a jótállási jeggyel vagy a fizetést igazoló bizonylattal érvényesíthető. A jótállás nem érinti a fogyasztó kellékszavatossági és termékszavatossági jogait.

A Szolgáltató az általa végzett telepítési munkára önként vállalt jótállást is biztosíthat (lásd ÁSZF 18.2. pont).