

Adatkezelési Szabályzat

(hatályos: 2026.01.13. napjától)

1. Adatkezelő
2. Az Adatkezelési Szabályzat célja
3. Fogalom meghatározások
4. Adatkezelői adatvédelmi nyilatkozatok
5. Felhasználói adatvédelmi nyilatkozatok
6. Az egyes adatkezelések
7. A cookie-k (sütit) használatával kapcsolatos tájékoztatás
8. A személyes adatokhoz hozzáférő személyek
9. Adattovábbítás
10. Adatfeldolgozók
11. Adatbiztonsági intézkedések
12. Az érintettek tájékoztatása adatvédelmi incidensről annak bekövetkezése esetén
13. Az adatkezeléssel kapcsolatban Önt megillető jogok (érintetti jogok)
14. Az érintetti jogok gyakorlása
15. Gyermekkel és harmadik személyekkel kapcsolatos személyes adatok

1. Adatkezelő

Cégnév: Magyar Bálint e.v.

Székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Parittyá utca 7.

Nyilvántartási szám: 60396475

Adószáma: 91025775-1-33

Adatkezelésért felelős személy: a Társaság mindenkori ügyvezetője

E-mail: info@pulsehome.hu

Weboldal: www.pulsehome.hu

– a továbbiakban „**Adatkezelő**” vagy „**Társaság**” – a <http://www.pulsehome.hu/> honlapon található weboldal (továbbiakban: „**Weboldal**”) működtetésével, valamint a Társaság által bérbe adott (elektromos) járművek használatára vonatkozó bérleti szerződés megkötésével, illetve annak teljesítésével kapcsolatos adatkezelése során az alábbi Adatkezelési Szabályzat (a továbbiakban: „**Szabályzat**”) értelmében jár el.

Az Adatkezelési Szabályzat a Weboldalon, illetve nyomtatott formában az Adatkezelő székhelyén érhető el.

Az Adatkezelő az időközben módosuló jogszabályi háttér és egyéb belső szabállyal való összehangolása miatt fenntartja a jogot a Szabályzat egyoldalú megváltoztatására.

Az Adatkezelő a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére.

2. Az Adatkezelési Szabályzat célja

Az Adatkezelő a Weboldalon megjelentetett tartalommal, illetve szolgáltatásával összefüggésben kiemelten fontosnak tartja, egyben elkötelezett az iránt, hogy a Weboldal látogatói, valamint ügyfelei által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat védelemben részesítse, információs önrendelkezési jogukat tiszteletben tartsa. E körben a vonatkozó hatályos jogszabályoknak teljes körűen eleget téve járul hozzá a látogatók és ügyfelei biztonságos internetezési és szolgáltatás igénybevételi lehetőségeinek megteremtéséhez.

A Weboldalon a látogatók, valamint az ügyfelei személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, technikai és szervezési intézkedéseket tesz, valamint az adatvédelem elveinek maradéktalan betartása érdekében eljárási szabályokat alakít ki.

Jelen Szabályzat célja tehát, hogy teljes körűen biztosítsa a Weboldal működése és megjelenése körében, valamint az Adatkezelő szolgáltatásának nyújtása során a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: „**GDPR**”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (a továbbiakban: „**Infotv.**”), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénynek (a továbbiakban: „**Ptk.**”) és az egyéb jogszabályoknak, valamint az Adatvédelmi irányelv 29. cikk szerinti Adatvédelmi Munkacsoport, valamint az Európai Adatvédelmi Testület iránymutatásainak és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: „**Hatóság**”) által kialakított adatvédelmi gyakorlatnak megfelelő eljárást.

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Megfelelő biztonsági intézkedések alkalmazásával a kezelt személyes adatok védelme érdekében az Adatkezelő gondoskodik a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy véletlen elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozásáról.

3. Fogalom meghatározások

Érintett Az az azonosított vagy azonosítható természetes személy, akinek a személyes adatait kezelik; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy

szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Személyes adat *Az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ.*

Adatkezelés *A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.*

Adatkezelő *Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.*

Adatfeldolgozó *Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.*

4. Adatkezelői adatvédelmi nyilatkozatok

Az Ön által megadott adatokat az Adatkezelő kizárólag a Weboldal üzemeltetése, a bérleti szerződések megkötése, illetve teljesítése, és a szerződés tartalmának későbbi bizonyítása céljából kezelheti. Adatait harmadik fél részére nem adhatja át, kivéve, ha az a szerződés teljesítése érdekében alvállalkozóként működik közre, például futárszolgálat, szerződött biztonsági szolgálat, könyvelő iroda stb., aki az Adatkezelőtől kapott adatokat semmilyen formában nem jogosult más célra felhasználni, tárolni, illetve bárki részére továbbadni. Az Adatkezelő kizárólag olyan harmadik félnek továbbíthat adatokat és csak és kizárólag olyan mértékben, melyek a Társaság vállalt kötelezettségeinek teljesítéséhez szükségesek. Minden ilyen harmadik féllel az Adatkezelőnek kötelessége adatfeldolgozási megállapodást kötni. Az Adatkezelő köteles a jelen Adatkezelési Szabályzatban megjeleníteni a teljesítéshez szükséges bevont valamennyi harmadik felet.

Adatkezelőnek kötelessége valamennyi munkatárásával az Adatkezelési Szabályzatot megismertetnie és elfogadtatnia.

A személyes adatokat az Adatkezelő – részben adatfeldolgozói útján – magától az érintettől gyűjti.

Az Adatkezelő különleges adatokat (pl.: faji vagy etnikai származás, politikai vélemény, vallási vagy világnézeti meggyőződés, szakszervezeti tagság, genetikai vagy egészségi állapot, szexuális irányultság vagy nemi identitás) nem kezel.

Abban az esetben, ha az adatkezelés az Adatkezelő szerződésből eredő kötelezettsége teljesítése érdekében történik, Ön köteles az ehhez szükséges személyes adatokat megadni.

Amennyiben az adatszolgáltatás elmarad, úgy a vonatkozó szerződéses jogviszony nem jöhet létre.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a jelen Szabályzatban foglalt valamennyi rendelkezést Ön megismerhesse. Az Adatkezelő gondoskodik továbbá arról is, hogy jelen Szabályzat az Ön részére hozzáférhető legyen.

Az Adatkezelő a mindenkor hatályos jogszabályoknak és Adatkezelési Szabályzatnak megfelelően biztosítja az Ön részére a kezelt adataihoz való hozzáférést, módosítást, és egyéb jogait, melyet a jelen Szabályzat egy külön pontja részletez.

5. Felhasználói adatvédelmi nyilatkozatok

Valamennyi, a Weboldalt látogató, valamint szolgáltatást igénybe vevő érintett a Weboldalon történő böngészéssel, illetve a szolgáltatásnak a bérleti szerződés megkötésével történő megrendelésével együtt a jelen Adatkezelési Szabályzatot elfogadottnak tekinti, azzal egyetért.

Az érintett Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Általános Szerződési Feltételek és az Adatkezelési Szabályzat elfogadása feltétele a bérleti szerződés megkötésének, valamint a szolgáltatás igénybevételének.

Az érintett Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a mindenkor Adatkezelési Szabályzatban és az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat fogadja el, így az azokban bekövetkező változásokat követően (pl. szerver szolgáltató váltás, új elérhetőségek stb.) nem kell minden alkalommal új elfogadó nyilatkozatot kitöltenie. Valamennyi érintett a Weboldalon közzétett az „Adatkezelési Szabályzat”, vagy „Általános Szerződési Feltételek” menüpontban, illetve az Adatkezelő székhelyén tájékozódhat az aktuális szabályok részleteiről.

Valamennyi érintett Felhasználó a személyes adatait önkéntesen bocsátja a Társaság rendelkezésére a Weboldal látogatása, a szerződéskötés, illetve a Társasággal történő kapcsolattartása során. Ennek okán az érintettek kötelesek adataik közzétételkor fokozatosan ügyelni azok valódiságára és pontosságára. A helytelen, pontatlan vagy hiányos adat akadály lehet a szolgáltatások igénybevételének, melyekért a Társaság nem vállal felelősséget.

Amennyiben a Felhasználó nem a saját, hanem más személy személyes adatait adja meg, úgy az Adatkezelő vélelmezi, hogy az érintettől az ehhez szükséges felhatalmazással rendelkezik. Az Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi, azok helytállóságáért a felelősségét kizárja.

Valótlan vagy megtévesztő személyes adat használata esetén, illetve ha valamely érintett Felhasználó bűncselekményt követ el, vagy a Társaság rendszerét támadja, a Társaság az Általános Szerződési Feltételek vonatkozó rendelkezése szerint jogosult a bérleti szerződés azonnali hatályú felmondására, és az érintett Felhasználó adatai haladéktalanul törlésre kerülnek, vagy a polgári jogi felelősség megállapításának vagy büntető eljárás lefolytatásának időtartamáig megőrzésre kerülhetnek.

Az érintett Felhasználó tudomásul veszi, hogy adatainak törlését követően a Társaságnak a továbbiakban nem áll módjában értesítést küldeni a szolgáltatással kapcsolatban sem. Az

adatok törlése ugyanakkor nem befolyásolja a bérlő kellékszavatossági vagy felmondásra való jogosultságait.

Az érintett Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a bérleti szerződés tárgyát képező jármű(vek) személyes vagy átadási ponton történő felvétele esetén az átvétel helyszínén kamera vagy beléptető rendszer működhet. Ezek működéséről minden esetben a szóban forgó átvételi pont üzemeltetőitől kérhet részletes tájékoztatást.

Az érintett Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a bíróság, az ügyészség és egyéb megfelelő jogkörrel bíró hatóságok tájékoztatás adása, adatok közlése vagy irat rendelkezésre bocsátása miatt megkereshetik a Társaságot. Ezekben az esetekben az Adatkezelőnek az adatszolgáltatási kötelezettségét teljesítenie kell, de csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.

Az érintett vállalja, hogy bármilyen személyes adatait érintő kérdésben, lehetőség szerint elsődlegesen az Adatkezelőt keresi meg az 1. pontban rögzített elérhetőségek valamelyikén, és törekszik a vitás ügyek békés úton történő rendezésére.

6. Az egyes adatkezelések

(a személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama)

6.1. Kapcsolatfelvétel

Érintett	Az Adatkezelőhöz e-mailben vagy telefonon kérdéssel forduló természetes személy.
A kezelt adatok	A kapcsolatfelvétel során megadott adatok.
Adatkezelési cél	Az előzetes kapcsolatfelvétel lehetőségének biztosítása.
Adatkezelés időtartama	Az adatkezelés a kapcsolatfelvétel lezárultáig tart.
Adattovábbítás címzettje	Rackhost Zrt., mint adatfeldolgozó
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja – az Ön hozzájárulása, amit a kapcsolatfelvétellel ad meg az Adatkezelő számára.

6.2. Az Adatkezelő szolgáltatásainak és a Weboldal minőségének javítása, továbbfejlesztése, a böngészési élmény egyszerűbbé és hatékonyabbá tétele

Érintett	A Weboldalt használó természetes személy.
A kezelt adatok	Az érintett Weboldalon folytatott tevékenysége, az érintett eszközt azonosító egyedi azonosító.
Adatkezelési cél	Felhasználói élmény, a Weboldal és az Adatkezelő felületeinek és marketing tevékenységének javítása, valamint statisztikai adatgyűjtés e célok megvalósításának megtervezéséhez.
Adatkezelés időtartama	A böngészéstől számított 2 év; vagy a hozzájárulás visszavonásáig (amelyik korábbi).
Adattovábbítás címzettje	Google Ireland Limited, mint adatfeldolgozó
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja – az Ön hozzájárulása, amit a Weboldal használatával ad meg az Adatkezelő számára.

6.3. Szerződéskötés, a szerződés teljesítése, a szerződéshez kapcsolódó nyilatkozatok megtétele és kommunikáció

Érintett	Az Adatkezelővel szerződést kötő természetes személy, vagy az Adatkezelővel szerződést kötő személy képviselője.
A kezelt adatok	Az Adatkezelővel szerződő fél, illetve képviselőjének neve, születési neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme/székhelye, adószáma, e-mail címe, telefonszáma, a szerződés tárgyát képező jármű(vek) jellemzői, azonosító száma, bérleti díj, a szerződéskötés időpontja, használat helye, időtartama, esetlegesen a szerződéskötés során megadott további adatok.
Adatkezelési cél	A szerződés megkötése és teljesítése, a szerződéssel kapcsolatban a felek közötti kommunikáció lehetővé tétele, ennek során jognyilatkozatok megtétele.
Adatkezelés időtartama	A megkötött szerződés megszűnését követően az Adatkezelő addig kezeli az adatokat, amíg e szerződés kapcsán igények merülhetnek fel, vagy amíg azok el nem évülnek (így főszabály szerint, az elévülés nyugvása vagy megszakadása hiányában, a szerződés megszűnésétől számított 5 évig).
Adattovábbítás címzettje	Rackhost Zrt., mint adatfeldolgozó
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja – olyan szerződés teljesítéséhez szükséges az adatok kezelése, amelyben Ön az egyik fél.

6.4. Számla kiállítása, bizonylatok megőrzése

Érintett	Az Adatkezelővel szerződést kötő természetes személy, vagy az Adatkezelővel szerződést kötő személy képviselője.
A kezelt adatok	Az Ön neve, lakcíme, jogi személy esetén székhelye, adószáma.
Adatkezelési cél	A bérleti díj megfizetése érdekében az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény szerinti számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése.
Adatkezelés időtartama	A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállítását követő 8 évig.
Adattovábbítás címzettje	KBOSS. hu Kft., mint adatfeldolgozó Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja – az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges.

6.5. Fizetés banki átutalással

Érintett	Az Adatkezelővel saját nevében vagy más nevében szerződést kötő vagy a szerződéskötésben egyébként közreműködő természetes személy, aki a bérleti díjat banki átutalás útján teljesíti.
A kezelt adatok	Az Ön neve, e-mail címe, tranzakció időpontja, illetve összege, bankszámlaszáma.
Adatkezelési cél	A bérleti szerződés megkötése során az Adatkezelő részére a bérleti díjnak a megfizetése.
Adatkezelés időtartama	A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállítását követő 8 évig.
Adattovábbítás címzettje	Rackhost Zrt., mint adatfeldolgozó
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja – olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél.

6.6. Panaszok kezelése

Érintett	Az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatban panaszt tevő természetes személy.
-----------------	--

A kezelt adatok	Az Ön neve, lakcíme/levelezési címe, telefonszáma, e-mail címe, a panasz tartalma.
Adatkezelési cél	A panaszok megfelelő kivizsgálása, azok kezelése.
Adatkezelés időtartama	A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bek. alapján a panasz lezárását követő 3 évig.
Adattovábbítás címzettje	Rackhost Zrt., mint adatfeldolgozó
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pontjai – olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, illetve az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges.

7. Cookie-k (sütik) ¹ használatával kapcsolatos tájékoztatás

Az Adatkezelő a Weboldal használata során úgynevezett cookie-kat (magyarul: sütitet) alkalmaz. Egyes cookie-k használata elengedhetetlen ahhoz, hogy a Weboldal működése biztosítható legyen, az ilyenek nem minősülő cookie-kat pedig az Adatkezelő csak az érintettnek megadott hozzájárulása esetén használja, azt megelőzően nem kezel ilyen cookie-k által adatokat.

A cookie-k kezelésére vonatkozó beállításait, hozzájárulását a Weboldal megnyitásakor és azt követően a későbbiekben is bármikor módosíthatja (így megadott hozzájárulását visszavonhatja) a Weboldalon szereplő „Cookie Beállítások” gombra kattintva. Ezen túl a böngészők lehetőséget adnak a cookie-beállítások általános megváltoztatására. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a cookie-kat, de ez megváltoztatható annak érdekében, hogy a beállítást követően megakadályozza az automatikus elfogadást.

A Weboldalon az Adatkezelő által alkalmazott egyes cookie-król a Weboldalon található cookie kezelő eszköz útján érhető el tájékoztatás. E panel a Weboldal bejelentkező felületének első látogatásakor felugrik, és a fent leírtak szerint később is előhívható. E tájékoztatás kiterjed az adatkezelés időtartamára, a cookie forrását jelentő harmadik fél személyére (amennyiben ilyen felmerül), és a cookie céljára is.

A cookie-k útján gyűjtött adatok alapvetően nem használhatók fel a Weboldalt használó azonosítására, és az Adatkezelő csak abban az esetben kapcsolja össze ezen adatokat egyéb, esetlegesen azonosításra alkalmas adattal, ha a Weboldal használója kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő a vele kapcsolatban azonosításra alkalmas cookie-kat alkalmazzon. A következő cookie-k felhasználására kerül sor:

¹ Olyan rövid adatfájlok, melyeket a meglátogatott honlap helyez el a felhasználó számítógépén (vagy egyéb eszközökön, például mobiltelefonon). A cookie célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatást megkönnyítse, kényelmesebbé tegye, illetve hogy a honlap tulajdonosát információkhoz juttassa. Számos fajtája létezik, de általában két nagy csoportba sorolhatóak. Az egyik az ideiglenes cookie, amelyet a honlap csak egy adott munkamenet során (pl.: biztonsági azonosítás alatt) helyez el a felhasználó eszközén, a másik fajtája az állandó cookie (pl.: tartós beállítások rögzítése), amelyek hosszabb ideig maradnak az Ön eszközén (ez függ az Ön eszközeinek, illetve böngészőjének beállításától is).

Statisztikai célú cookie-k:

Google Analytics cookie: A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás cookie-kat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a Weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. Az Adatkezelő által a Google Analytics által használt cookie-k közül a „_ga” és a „_ga_#” cookie-t használja. A webhelyhasználati statisztikai adatokból készülő jelentések mellett a Google Analytics felhasználható arra is, hogy az Adatkezelő relevánsabb hirdetéseket jelenítsen meg a Google-termékekben (például a Google Keresésben) és szerte az interneten.

A Google által alkalmazott cookie-król az alábbi linken keresztül kaphat bővebb tájékoztatást: www.google.com/policies/privacy/partners/

Teljesítmény és funkcionalitás javítását célzó cookie-k:

Ezeket a sütiket az Adatkezelő a Weboldal teljesítményének és funkcionalitásának javítására használja, de nem nélkülözhetetlenek a használatához. E cookie-k nélkül azonban bizonyos funkciók (például videók) elérhetetlenné válhatnak.

„wpEmojiSettingsSupports” cookie: Ez a cookie arra szolgál, hogy engedélyezze az emoji támogatást a Wordpresst használó oldalakon.

8. A személyes adatokhoz hozzáférő személyek

Az adatokhoz az Adatkezelő munkatársai, illetve jelen Tájékoztatóban megnevezett további adatfeldolgozók, valamint címzettek férhetnek hozzá, feladataik ellátása érdekében. Így a jelen Tájékoztatóban megnevezett adatfeldolgozók és címzettek a szolgáltatásnyújtás, az ügykezelés, adatfeldolgozás érdekében megismerhetik a személyes adatokat.

9. Adattovábbítás

Az Ön adatai nem kerülnek továbbításra harmadik személy részére, kivéve az alább meghatározott adatfeldolgozók részére történő adattovábbítást. Ezen túl harmadik személynek, vagy címzettnek adattovábbítás legfeljebb abban az esetben történik, ha előre tájékoztatást küldünk az esetleges címzetről és ezt követően Ön a továbbításhoz előzetesen hozzájárul, vagy azt egyébként jogszabály írja elő. Adatkezelő az adatkezelési tevékenysége során a jelen Tájékoztatóban esetlegesen megjelölt eseteket kivéve személyes adatokat nem továbbít harmadik országokba, vagy nemzetközi szervezetek részére.

10. Adatfeldolgozók

Az adatfeldolgozók az Adatkezelő nevében kezelnek személyes adatokat, az általuk az Adatkezelő részére nyújtott szolgáltatások keretében. Az adatfeldolgozó is köteles a vonatkozó jogszabályok, így különösen a GDPR rendelkezéseinek megfelelően eljárni.

Az Adatkezelő a Rackhost Zrt. hosting és e-mail postafiók szolgáltatását veszi igénybe, aminek során a Rackhost Zrt-vel áll szerződéses viszonyban, ami ekként adatfeldolgozónak minősül. Az adatok tárolásának helye Németország, de a biztonsági mentések Finnországban is történhetnek.

Az Adatkezelő a Szamlazz.hu nevű rendszeren keresztül állít ki számlákat. Ezt a szolgáltatást a **KBOSS. hu Kft.** nyújtja az Adatkezelőnek, amely így adatfeldolgozónak minősül. Ez az adatfeldolgozó a törvénynek megfelelően hozzáfér a számlákon feltüntetendő adatokhoz (amelyek kiemelten, de nem kizárólagosan az egyéni vállalkozók esetében személyes adatnak minősülhetnek).

11. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Továbbá felhívja azon harmadik felek figyelmét, akiknek az érintett adatai továbbításra kerültek, hogy kötelesek eleget tenni az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. Az Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok ne sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységében részt vevő munkavállalói, illetve az Adatkezelő megbízásából eljáró adatfeldolgozók részére is előírja.

Az Adatkezelő általi adatkezelés során saját eszközeim, valamint az adatfeldolgozó rendszereiben tárolja a személyes adatokat.

Annak érdekében, hogy illetéktelen személyek ne férjenek hozzá az adatokhoz, az Adatkezelő az alábbiak szerint biztosítja a személyes adatok megőrzését és akadályozza meg az illetéktelen hozzáférést saját eszközei tekintetében: *A számítógépekhez való hozzáférés jelszóval és tűzfallal védett, a számítógépeken vírusirtó fut. Az Adatkezelő Windows rendszerrel rendelkezik. Az Adatkezelő a kommunikáció során SSL titkosítást alkalmaz.*

12. Az érintettek tájékoztatása adatvédelmi incidensről² annak bekövetkezése esetén

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságára nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, világosan és közérthetően tájékoztatja az érintetteket az adatvédelmi incidensről.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;

² Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

- az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

13. Az adatkezeléssel kapcsolatban Önt megillető jogok (érintetti jogok)

A személyes adatainak az Adatkezelő általi kezelése kapcsán Önt az alábbi jogok illetik meg:

a) Hozzáféréshez való jog: Ön az 14. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a jelen tájékoztatásban szereplő információkhoz hozzáférést kapjon.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérésre az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az Adatkezelő válaszelevele is – lehetőség szerint – elektronikus úton érkezik meg Önhöz, kivéve, ha másként kéri.

b) Helyesbítéshez való jog: Ön a 14. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

c) Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”): Ön a 14. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti az Adatkezelőtől, hogy késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelő alkalmazandó uniós vagy nemzeti jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A jelen c) pont szerinti fenti rendelkezések nem alkalmazandók, amennyiben (i) az a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy nemzeti jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy (ii) az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

d) Adatkezelés korlátozásához való jog: Ön a 14. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Korlátozás esetén, az ez alá eső személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról Önt előzetesen tájékoztatja.

e) Adathordozhatósághoz való jog: Ön a 14. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az Önre vonatkozó és Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá kérheti, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy az Adatkezelő ezt akadályozná. Ön jogosult továbbá arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje az Adatkezelőtől a személyes adatok másik adatkezelőhöz történő közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog Önt akkor illeti meg, ha az Adatkezelő adatkezelésének jogalapja az Ön hozzájárulása, vagy az Önnel kötött szerződés teljesítése; és az adatkezelés automatizált módon történik.

f) Visszavonáshoz való jog: Amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármely időpontban visszavonja, amely azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása esetén az Adatkezelő a vonatkozó adatokat végérvényesen és visszaállíthatatlan módon törli.

g) Jogorvoslathoz való jog:

Panasztételhez való jog: Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál, ha a megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a GDPR-t. A panasz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál tehető meg (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410; www.naih.hu; ugyfelszolgalat@naih.hu).

Bírósághoz fordulás joga: Ön bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait. Az Adatkezelővel szembeni eljárást az Adatkezelő tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti tagállama bírósága előtt is.

14. Az érintetti jogok gyakorlása

A 13. pontban meghatározott érintetti jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét, illetve a személyes adatai kezelésével kapcsolatos további tájékoztatást az Adatkezelőtől kérhet levélben

(1013 Budapest, Pauler utca 6.), illetve e-mailben (info@pulsehome.hu). Kérjük, tartsa szem előtt, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban – az Ön érdekében – csak abban az esetben áll módunkban felvilágosítást adni, illetve intézkedést tenni, ha személyazonosságát hitelt érdemlően igazolta.

Az Adatkezelő a benyújtott kérelme nyomán hozott intézkedéseiről a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül, tömör, átlátható, közérthető és könnyen hozzáférhető formában, írásban – az Ön erre irányuló kérelmére szóban – adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén – figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát – ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, az Adatkezelő a tájékoztatást – lehetőség szerint – elektronikus úton adja meg, kivéve, ha Ön másként kéri.

A tájékoztatás és az intézkedések ingyenesek. Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre: i) ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy ii) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a 13. pont b)-d) pontban foglaltakról (azaz valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról), akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Adatkezelő kérésére tájékoztatja Önt e címzettekről.

15. Gyermekkel és harmadik személyekkel kapcsolatos személyes adatok

16. éven aluli személyek nem adhatnak meg magukról személyes adatot, kivéve, ha szülői felügyeletet gyakorló személytől ehhez engedélyt kértek. A személyes adatoknak az Adatkezelő rendelkezésére bocsátásával a szülő, mint érintett kijelenti és szavatolja, hogy a fentiekre figyelemmel jár el, cselekvőképessége az adatok rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban nem korlátozott.

Amennyiben Ön bármely személyes adat rendelkezésre bocsátására jogilag önállóan nem jogosult, köteles az érintett harmadik személyek (pl. törvényes képviselő, gondnok, egyéb személy – például fogyasztó – akinek a nevében eljár) beleegyezését megszerezni, vagy az adatok rendelkezésre bocsátásához más jogalapot biztosítani. Ezzel összefüggésben Ön köteles mérlegelni, hogy az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával összefüggésben szükség van-e valamely harmadik személy hozzájárulására. Előfordulhat, hogy az Adatkezelő Önnel személyes kapcsolatba nem kerül, így a jelen pontnak való megfelelést Ön köteles biztosítani, és az Adatkezelőt ezzel összefüggésben felelősség nem terheli. Ettől függetlenül az Adatkezelő mindenkor jogosult ellenőrizni, hogy valamely személyes adat kezelésére a megfelelő jogalap rendelkezésre áll-e. Például, ha Ön harmadik személy – például fogyasztó – nevében jár el, az Adatkezelő jogosult kérni az Ön meghatalmazását és/vagy az érintett személy megfelelő adatkezelési hozzájárulását az adott ügyre vonatkozóan.

Az Adatkezelő minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy töröljön minden olyan személyes adatot, amelyet jogosulatlanul bocsátottak a rendelkezésére. Az Adatkezelő biztosítja, hogy amennyiben ez a tudomására jut, ezen személyes adat más számára nem kerül továbbításra, sem az Adatkezelő által felhasználásra.

Kérjük, hogy a 14. pontban meghatározott elérhetőségeinken haladéktalanul közölje velünk, ha tudomására jut, hogy egy harmadik személy Önről jogosulatlanul bocsátott személyes adatot az Adatkezelő rendelkezésére.